UNICSUL

Waiter Electronic

CDU02 – Reserva

|  |  |
| --- | --- |
| **Clientes:** | **Outback** |
| **Autor:** | **Kelwin Sanches Savoia** |

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 29/05/2014 | 1.0 | Criação do documento | Kelwin Sanches Savoia |

Índice Analítico

1. Breve Descrição 4

2. Atores 4

2.1 Usuários: 4

2.2 Sistemas: 4

3. Fluxo de Eventos 4

3.1 Fluxo Básico 4

3.2 Fluxos Alternativos 4

4. Tabelas 5

5. Precondições 5

6. Pós-Condições 5

7. Referencias 5

Especificação de Caso de Uso: CDU02 – Reserva

# Breve Descrição

Este caso de uso descreve os passos e procedimentos para realizar a reserva de uma mesa pelo celular através do aplicativo.

# Atores

## Usuários:

Cliente.

## Sistemas:

Waiter Electronic

# Fluxo de Eventos

O caso de uso inicia quando o acessa o aplicativo no menu “Reservar Mesa” com o intuito de reservar uma mesa,

## Fluxo Básico

**B1.** O sistema identifica que o cliente está “logado” no sistema;

**B2.** O sistema exibe uma tela que contém um calendário onde o cliente seleciona a data e a hora desejada para a reserva;

**B3.** O sistema verifica se na data selecionada existem mesas para serem reservadas;

**B4.** O sistema exibe uma tela com as posições da mesa, destacando-as de verde e vermelho onde verde indica as mesas livres (sem reserva) e vermelho indica as mesas ocupadas (reservadas);

**B5.** O cliente seleciona a mesa desejada para realizar a reserva e confirmar a reserva;

**B6.** O sistema envia um email para o cliente juntamente com um comprovante em anexo no formato PDF que deverá ser apresentado para utilizar a mesa reservada ou poderá ser apresentado o código que ficará gravado no aplicativo;

**B7.** Ao chegar no estabelecimento, o cliente apresenta o código da reserva e é redirecionado para sua mesa;

**B8.** O caso de uso termina.

## Fluxos Alternativos

**A1. Cliente não logado**

**A1.1.** No passo B1 do fluxo básico, sistema identifica que cliente não está logado no sistema;

**A1.2.** O sistema apresenta um formulário para ser preenchido com as informações do cliente;

**A1.3.** O cliente preenche o formulário de acordo com as suas informações pessoais e salva as informações;

**A1.4.** O sistema verifica se os dados preenchidos são validos e se todos os campos estão preenchidos corretamente e grava as informações;

**A1.5**. O caso de uso retorna para o passo B2 do fluxo básico.

**A2. Cliente não logado**

**A2.1.** No passo B3 o sistema verifica que não existem mesas disponíveis pra reserva;

**A2.2.** O sistema exibe a mensagem “Não existem mesas disponíveis pra reserva, por gentileza tente outra data”;

**A2.3**. O caso de uso retorna para o passo B2 do fluxo básico.

# Tabelas

**Tabela 1 –** **Reserva**

| **Campo** | **Descrição** | **Tam.** | **Obrig.** | **Tipo** | **Regras e Validações** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Data da reserva | Data em que a reserva será efetuada | - | Sim | DateTime | A data não poderá ser menor do que a data atual |
| Nome | Nome do cliente caso ele não esteja logado no aplicativo | 50 | Sim | Alfanumérico | -- |
| Email | Email do cliente caso ele não esteja logado no aplicativo | 50 | Sim | Alfanumérico | -- |
| RG | RG do cliente caso ele não esteja logado no aplicativo | 9 | Sim | Numérico | -- |
| CPF | CPF do cliente caso ele não esteja logado no aplicativo | 11 | Sim | Numérico | -- |
| Telefone | Número do telefone do cliente caso ele não esteja logado no aplicativo | 13 | Não | Alfanumérico | Deverá ser no formato (##)####-#### |
| Celular | Número do Celular do cliente caso ele não esteja logado no aplicativo | 14 | Sim | Alfanumérico | Deverá ser no formato (##)#####-#### |

# 

# Precondições

O celular do cliente deverá estar conectado na internet.

# Pós-condições

*Não se aplica.*

# Referências

Não se aplica